

Spett.le Cliente,

la presente per informarLa che dal 2002 S.A.I S.r.l. opera secondo un Sistema di Gestione Ambientale conforme alle norme ISO 14001 : 2015. In riferimento al ns. nuovo Sistema Integrato di gestione aziendale della Qualità e dell'Ambiente, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, Vi preghiamo di compilare il presente questionario (da restituire via fax al n° 0544/454120 o all'email info.sairavenna@veolia.com) al fine di misurare e valutare il Vs. livello di soddisfazione, relativamente ai servizi che Vi stiamo offrendo.

n°	QUESITO	VALUTAZIONE						
		Prezzo	Certificazioni	Prossimità geografica	Reattività e capacità di trattamento	Garanzia e rispetto della normativa	Appartenenza al gruppo SARPI/VEOLIA	Gestione delle relazioni con il cliente
1	Quali sono le ragioni principali che vi hanno fatto scegliere SAI?							
2	Rapporto con il personale commerciale di riferimento (visite, contatti, cortesia, disponibilità...)	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
3	'format' dell'offerta (chiarezza, leggibilità...)	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
4	Tempestività di risposta a seguito di Vs. richiesta di offerta	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
5	Puntualità dei tempi di omologa	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
6	Programmazione dei conferimenti	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
7	Rapporto qualità/prezzo	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
8	Chiarezza e accuratezza delle fatture	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
9	Livello globale di soddisfazione dei servizi forniti da SAI	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non mi interessa
10	Raccomandereste SAI ad un'altra azienda?	Sì, certamente	Sì, perché no	No, non del tutto	Assolutamente no	Non mi interessa		
	In una scala da 1 a 10 come valutate SAI?							

Indicazioni per il miglioramento:

Compilato il _____

Da _____